

	POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Código: DOC-SGC-02
		Versión N°: 4.0
		Fecha: 12-12-2024
		Página 2 de 3

POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD

SOLUCIONES INTEGRALES ESTRATÉGICAS BELATOR SpA contribuye con excelencia y compromiso a lograr la continuidad operacional de las empresas a través de la anticipación y la prevención, proveyendo servicios integrales y consultorías de gestión en el ámbito de la seguridad privada, a personas naturales y jurídicas, aportando soluciones a medida que permitan que las empresas, organizaciones e instituciones, mediante la implementación de procesos estratégicos, operen de manera eficiente donde quiera que estén funcionando.

Nos comprometemos con la mejora continua de la calidad de nuestros servicios, para lo cual:

1. Cumplimos con los requisitos vigentes (legales, reglamentarios, etc.) aplicables a todas las actividades de la empresa y las ligadas a la prestación de nuestros servicios.
2. Proveemos a nuestros colaboradores un ambiente laboral que motive y propicie el desarrollo eficiente de sus actividades, apoyados por el uso de las tecnologías disponibles.
3. Otorgamos atención satisfactoria a nuestros clientes en forma continua, con el objeto de desarrollar relaciones comerciales de largo plazo.
4. Nos comprometemos a cuidar y proteger el medioambiente, introduciendo de forma paulatina en nuestras actividades criterios ambientales, de esta manera, garantiremos que los trabajos realizados en las distintas áreas de la organización consideren estos factores.
5. Procuramos una mejora continua de la eficiencia de nuestros procesos de gestión que nos permita ser competitivos por nuestra relación calidad-precio.

Con el cumplimiento de esta Política, tenemos el propósito de crear valor para nuestros clientes y colaboradores, manteniendo el debido respeto por la comunidad y el entorno.


Philips Valenzuela Urtubia
Gerente General

Fecha: 12 de diciembre de 2024
Versión: 04